

# Normativa de cookies

Una cookie es un pequeño bloque de datos que se guarda en su dispositivo y contiene datos como ajustes personales de la página e información para el inicio de sesión. Este bloque de datos es generado y enviado a su dispositivo por el servidor web con el que ha establecido una conexión a través de su navegador web. Por norma general utilizamos cookies para analizar el interés en nuestras páginas web, así como para mejorar la facilidad de navegación de nuestras páginas web. En principio, también puede abrir nuestras páginas web sin cookies. Sin embargo, si desea usarlas en toda su extensión y de manera cómoda, debe aceptar aquellas cookies que permiten utilizar determinadas funciones y que hacen más cómodo el uso. En la lista que encontrará más abajo se explica la finalidad de las cookies que utilizamos.

Si la configuración de su navegador acepta cookies, al navegar por nuestras páginas web estará declarando su conformidad con el uso de estas cookies. La mayoría de navegadores están configurados de tal modo que aceptan todas las cookies. Sin embargo, tiene la opción de configurar su navegador de manera que las cookies se muestren antes de ser guardadas, que solo se acepten o rechacen determinadas cookies, o que se rechacen las cookies como norma general.

En todos los casos, los cambios en los ajustes solo afectan al navegador correspondiente. Si usa varios navegadores o cambia de dispositivo, tendrá que realizar los ajustes de nuevo. Además, puede borrar las cookies de la memoria en cualquier momento. Use la función de ayuda de su navegador web para conocer los ajustes de las cookies, saber cómo cambiarlos y cómo borrar cookies.

A continuación se explican los tipos más comunes de cookies:

## 1. Cookies de sesión

Mientras está teniendo actividad en una página web se guarda una cookie de sesión temporal en la memoria de su ordenador. Dicha cookie contiene un identificador de sesión, con lo que se evita, por ejemplo, que tenga que volver a iniciar sesión cada vez que cambia de página. Las cookies de sesión se borran al cerrar la sesión o pierden de forma automática su validez en cuanto la sesión caduca.

## 2. Cookies permanentes o de protocolo

Una cookie permanente o de protocolo guarda un archivo en su ordenador durante el periodo de tiempo previsto en la fecha de caducidad. Estas cookies permiten a las páginas web recordar su información y sus ajustes en su siguiente visita. De este modo se consigue un acceso más rápido y cómodo, ya que, por ejemplo, no tendrá que volver a configurar el idioma para nuestro portal. Una vez vencida la fecha de caducidad, la cookie se borrará automáticamente cuando visite la página web que la generó.

## 3. Cookies de terceros

Las cookies de terceros proceden de otras empresas diferentes a la que gestiona la página web. Se pueden utilizar, por ejemplo, para recopilar información para publicidad, contenidos específicos para el usuario y estadísticas web.

## 4. Cookies Flash

Las cookies Flash se guardan en su ordenador como elementos de datos de páginas web cuando estas funcionan con Adobe Flash. Este tipo de cookies no tiene límite de tiempo.

**En esta página web se emplean las siguientes cookies:**

Nombre de la cookie	Finalidad	Tiempo que permanece guardada	Tipo de cookie
vwconnect-yt-cookies	Esta cookie conduce, si las banderas de cookie son indicadas antes de los vídeos	1 año	Cookie Permanente o Cookie de protocolo

vwconnect-cookies-bar	Esta cookie conduce, si las banderas de cookie son indicadas.	1 año	Cookie Permanente o Cookie de protocolo
s_cc	La cookie determina si están activadas las cookies en los ajustes del navegador del usuario.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
s_fid	La cookie se utiliza para determinar un usuario único ("unique visitor"). Se trata de una cookie "fallback" para el caso de que se bloquee la cookie "s_vi", que es la que normalmente se utiliza para este fin.	2 años	Cookie permanente o de protocolo
s_sq	La cookie guarda información sobre los enlaces cliqueados anteriormente por el usuario dentro de las páginas medidas. Esta información se utiliza para elaborar un mapa de clics o "ClickMap". Un "ClickMap" es una vista dentro de Adobe Analytics que muestra el total de clics que hace el usuario en la página.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
s_vi	La cookie se utiliza para determinar un usuario único ("unique visitor"). Para ello se asigna un identificador de información ("ID") y un sello de tiempo ("timestamp"). De esta forma Adobe Analytics puede reconocer a un usuario cuando vuelve a visitar la página.	2 años	Cookie permanente o de protocolo
s_depth	La cookie contabiliza el número de páginas que ha abierto el usuario durante su visita. Cada vez que el usuario abre una nueva página se incrementa esta cifra por el valor de "1".	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
s_invisit	La cookie identifica si el usuario accede al dominio por vez primera. En la cookie se anota TRUE o FALSE.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
s_ppv	Cuando un cliente sale de una página, la cookie guarda el porcentaje que el usuario ha visto de la anterior página. Esto es especialmente relevante para las páginas donde el cliente puede desplazarse hacia abajo ("Percent per page viewed").	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
s_tbm	La cookie identifica el canal de marketing a través del cual el usuario ha accedido a la página. Un ejemplo de canal de marketing pueden ser los anuncios pagados de Google.	30 minutos	Cookie permanente o de protocolo
sc_appvn	La cookie guarda el número de visitas ("visits") por cada aplicación. A cada aplicación que se mide dentro de Adobe Analytics se le asigna un nombre de seguimiento. En este caso, la cookie recibe el nombre de la aplicación "VW Connect".	2 años	Cookie permanente o de protocolo

sc_cmdep	La cookie identifica la combinación de canal de marketing y campaña. Un ejemplo de canal de marketing pueden ser los anuncios pagados de Google. Una campaña puede ser un banner publicitario de Volkswagen en una página externa.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
sc_pCmp	La cookie identifica el anterior código de seguimiento de campañas ("campaign tracking code"). El código de seguimiento de campañas se asigna, p. ej., cuando un cliente ha pinchado en un banner publicitario de Volkswagen AG en una página externa y así ha entrado en la página destino de Volkswagen.	7 días	Cookie permanente o de protocolo
sc_c68	La cookie otorga un "custom timestamp" (sello de tiempo de cliente) para la visita. Se registra la fecha y la hora de la visita a la página. Ello permite hacer un seguimiento de la secuencia de acciones del usuario anónimo. La cookie se instala una vez al principio cada vez que se visita la página.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
sc_v0	La cookie guarda el actual código de seguimiento de campañas. Una campaña puede ser, p. ej., un clic en un banner publicitario de Volkswagen AG en una página externa.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
sc_v44	La cookie guarda el contenido del parámetro URL "intcmp". "Intcmp" es una campaña interna (p. ej. los avances publicitarios dentro de una página de Volkswagen AG).	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
sc_v49	La cookie guarda el contenido del parámetro URL "vanity". "Vanity" es un dominio que está dentro de Volkswagen AG pero que utiliza otro dominio diferente a volkswagen.de.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
sc_ttc	La cookie indica cuánto tiempo se ha necesitado para configurar un vehículo específico en el configurador.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
sc_prevpage	La cookie identifica la página que el usuario ha visitado previamente en la aplicación ("previous page").	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
sc_prop32	La cookie identifica la aplicación actual. "VW Connect" queda registrada como aplicación en el seguimiento de Adobe Analytics.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
sc_tsev	La cookie posibilita o es el requisito para que se pueda calcular la "duración de la visita" con la cookie sc_tsv.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión

sc_tsv	La cookie guarda la duración de la visita a la página web a partir de la información almacenada en la cookie sc_tsev.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión
sc_tsp	La cookie asigna el actual sello de tiempo ("timestamp") para la visita del cliente. A diferencia de la sc_c68, esta cookie se asigna al principio, cada vez que se abre una página, para que se pueda medir la duración de la visita a dicha página.	Al finalizar la sesión	Cookie de sesión