

Politique d'utilisation des cookies

Un « cookie » est un jeu de données enregistré sur votre appareil. En règle générale, nous créons des cookies pour analyser les intérêts concernant l'utilisation de nos applications, ainsi que pour améliorer leur facilité d'utilisation.

En utilisant notre application, vous donnez votre accord pour l'utilisation des cookies. Vous ne pouvez pas supprimer chaque cookie individuellement comme sur les pages Internet. La suppression complète des cookies n'est possible qu'en désinstallant l'application. Vous pouvez désactiver les cookies dans l'onglet « Réglages », « Diagnostic et utilisation », de sorte qu'aucune donnée ne soit plus collectée et transmise.

1. Cookies temporaires

Lorsque vous êtes actif sur nos applications, un cookie temporaire de session est stocké sur votre smartphone. Ce cookie comprend un identifiant de session pour éviter, par exemple, de devoir vous réenregistrer lors de chaque changement de page. Les cookies de session sont supprimés lors de votre déconnexion ou ne sont plus valides dès que la session expire.

2. Cookies permanents ou de protocole

Un cookie permanent ou de protocole enregistre un fichier relatif au délai d'expiration prévu. Grâce à ces cookies, les applications se souviennent de vos informations et réglages lors de votre prochaine visite. Cela permet un accès plus rapide et plus simple, car vous n'avez plus besoin de procéder à vos réglages. Lorsque la date d'expiration arrive à échéance, le cookie est automatiquement supprimé.

3. Cookies tiers

Les cookies tiers proviennent d'autres fournisseurs que l'exploitant de l'application. Ils peuvent par exemple servir à la collecte d'informations à des fins publicitaires, de contenus personnalisés et de statistiques.

4. Cookies Flash

Les cookies Flash sont enregistrés en tant qu'éléments de données lorsque ceux-ci utilisent Adobe Flash. Les cookies Flash ne sont pas limités dans le temps.

Les cookies suivants sont utilisés par Volkswagen Connect:

Nom du cookie	Utilisation	Durée d'enregistrement	Type de cookie
vwconnect-yt-cookies	This cookie regulates, whether the cookie banner is displayed before the video.	1 year	Cookie permanent ou de protocole
vwconnect-cookies-bar	This cookie regulates, whether the cookie banner is displayed.	1 year	Cookie permanent ou de protocole
s_cc	Le cookie détermine si les cookies sont activés dans les réglages du navigateur de l'utilisateur.	À la fin de la session	Cookie de session
s_fid	Le cookie est utilisé pour déterminer un visiteur univoque (« Unique Visitor »). Le cookie est un « Fallback-Cookie » au cas où le cookie « s_vi », habituellement utilisé dans cet objectif, serait bloqué.	2 ans	Cookie permanent ou de protocole

s_sq	Le cookie enregistre des informations relatives aux liens sur lesquels l'utilisateur a cliqué dans le cadre des pages mesurées. Ces informations sont utilisées pour établir une carte des clics (ClickMap). Une ClickMap est un aperçu, au sein de Adobe Analytics, de l'ensemble des clics de l'utilisateur sur la page.	À la fin de la session	Cookie de session
s_vi	Le cookie est utilisé pour déterminer un visiteur univoque (« Unique Visitor »). Pour cela une identification d'informations (« ID ») et une marque temporelle (« Timestamp ») sont attribuées. Adobe Analytics peut ainsi reconnaître un utilisateur en cas de visite ultérieure.	2 ans	Cookie permanent ou de protocole
s_depth	Le cookie compte le nombre de pages ouvertes par l'utilisateur lors de sa visite. Chaque fois que l'utilisateur affiche une nouvelle page, ce nombre augmente de « 1 ».	À la fin de la session	Cookie de session
s_invisit	Le cookie identifie si l'utilisateur se rend sur le domaine pour la première fois. Les remarques TRUE ou FALSE sont enregistrées dans le cookie.	À la fin de la session	Cookie de session
s_ppv	Lorsque le client quitte la page, le cookie enregistre le pourcentage des pages visualisées par l'utilisateur. Cela peut être pertinent pour les pages sur lesquelles le client peut scroller vers le bas (« pourcentage par page visualisée »).	À la fin de la session	Cookie de session
s_tbm	Le cookie identifie le Marketing Channel par lequel l'utilisateur a abouti à la page. Des publicités payantes sur Google peuvent par exemple constituer un Marketing Channel.	30 minutes	Cookie permanent ou de protocole
sc_appvn	Le cookie enregistre le nombre de visites (« Visits ») par application. Chaque application mesurée au sein d'Adobe Analytics se voit attribuer un nom de suivi. Dans ce cas, le cookie se voit attribuer le nom d'application « VW Connect ».	2 ans	Cookie permanent ou de protocole
sc_cmdep	Le cookie identifie la combinaison de Marketing Channel et de campagne. Des publicités payantes sur Google peuvent par exemple constituer un Marketing Channel. Une campagne peut être une bannière publicitaire Volkswagen AG sur une page externe.	À la fin de la session	Cookie de session

sc_pCmp	Le cookie identifie le « Campaign Tracking Code » (code de suivi de campagne) précédent. Le « Campaign Tracking Code » est indiqué par exemple lorsqu'un client a cliqué sur une bannière publicitaire Volkswagen AG sur une page externe et s'est ainsi retrouvé sur la page de Volkswagen.	7 jours	Cookie permanent ou de protocole
sc_c68	Le cookie attribue un « Custom Timestamp » (une marque temporelle personnalisée) à la visite. La date et l'heure de la visite de la page sont enregistrées. Cela permet de suivre l'évolution des actions de l'utilisateur anonyme. Le cookie est créé au début de chaque visite de page.	À la fin de la session	Cookie de session
sc_v0	Le cookie enregistre le code de suivi actuel de campagne. Une campagne peut être un clic sur une bannière publicitaire Volkswagen AG sur une page externe par exemple.	À la fin de la session	Cookie de session
sc_v44	Le cookie enregistre le contenu du paramètre URL « intcmp ». « Intcmp » correspond à une campagne Internet (p. ex. publicité sur la page de Volkswagen AG).	À la fin de la session	Cookie de session
sc_v49	Le cookie enregistre le contenu du paramètre URL « vanity ». « Vanity » correspond au domaine interne de Volkswagen AG, mais différent du domaine volkswagen.de.	À la fin de la session	Cookie de session
sc_ttc	Le cookie affiche le temps nécessaire à la configuration du véhicule souhaité dans le configurateur.	À la fin de la session	Cookie de session
sc_prevpage	Le cookie identifie les pages de l'application précédemment visitées par l'utilisateur (« previous page »).	À la fin de la session	Cookie de session
sc_prop32	Le cookie identifie l'application actuelle. « VW Connect » est consigné comme application dans le suivi d'Adobe Analytics.	À la fin de la session	Cookie de session
sc_tsev	Le cookie peut permettre ou être la condition de mesure de la durée de visite par le cookie sc_tsv.	À la fin de la session	Cookie de session
sc_tsv	Le cookie enregistre la durée de la visite sur le site Internet à partir des informations du cookie sc_tsev.	À la fin de la session	Cookie de session
sc_tsp	Le cookie indique la marque temporelle actuelle (« Timestamp ») de la visite du client. Contrairement au cookie sc_c68, celui-ci est créé au début de chaque affichage de page pour pouvoir mesurer la durée de la visite de la page.	À la fin de la session	Cookie de session