

Οδηγία για τα cookie

Ένα Cookie είναι μικρό σύνολο δεδομένων, το οποίο αποθηκεύεται στην τερματική συσκευή σας και περιλαμβάνει στοιχεία, όπως, π.χ., προσωπικές ρυθμίσεις σελίδων και πληροφορίες σύνδεσης (login). Αυτό το σύνολο δεδομένων δημιουργείται και αποστέλλεται σε σας από τον web server, με τον οποίο έχετε δημιουργήσει μία σύνδεση μέσω του προγράμματος περιήγησής σας στο διαδίκτυο (web browser). Γενικά χρησιμοποιούμε Cookies για την ανάλυση του ενδιαφέροντος για τις ιστοσελίδες μας, καθώς και για τη βελτίωση της φιλικότητας έναντι του χρήστη των ιστοσελίδων μας. Έχετε κατ' αρχήν τη δυνατότητα να καλείτε τις ιστοσελίδες μας και χωρίς Cookies. Αν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε τις ιστοσελίδες μας πλήρως ή με άνεση, θα πρέπει πάντως να αποδέχεστε εκείνα τα Cookies, τα οποία παρέχουν τη δυνατότητα προς χρήση ορισμένων λειτουργιών ή καθιστούν πιο άνετη τη χρήση. Στην παρακάτω συνοπτική παρουσίαση θα βρείτε τους σκοπούς χρήσης των χρησιμοποιούμενων από εμάς Cookies.

Με τη χρήση των ιστοσελίδων μας, και εφόσον τα Cookies γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας (browser), συμφωνείτε με τη χρήση αυτών των Cookies. Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης (browser) είναι εκ προεπιλογής ρυθμισμένα έτσι ώστε να αποδέχονται όλα τα Cookies. Ωστόσο, έχετε τη δυνατότητα ρύθμισης του προγράμματος περιήγησής σας (browser) με τέτοιον τρόπο, ώστε τα Cookies να εμφανίζονται πριν την αποθήκευσή τους, να γίνονται αποδεκτά ή να απορρίπτονται μόνο ορισμένα Cookies ή γενικά να απορρίπτονται τα Cookies.

Επισημαίνουμε ότι αλλαγές ρυθμίσεων αφορούν πάντα μόνο στο εκάστοτε πρόγραμμα περιήγησης (browser). Αν χρησιμοποιείτε διάφορα προγράμματα περιήγησης (browser) ή αν αλλάξετε την τερματική συσκευή, οι ρυθμίσεις θα πρέπει να γίνονται εκ νέου. Εκτός αυτού μπορείτε να διαγράψετε τα Cookies ανά πάσα στιγμή από το μέσο αποθήκευσής σας. Πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις για τα Cookies, την αλλαγή αυτών των ρυθμίσεων και τη διαγραφή των Cookies θα βρείτε με τη λειτουργία βοήθειας του προγράμματος περιήγησής σας στο διαδίκτυο (web browser).

Στη συνέχεια γίνεται για την κατανόησή σας μια επεξήγηση των πιο συνηθισμένων Cookies:

1. Cookies συνεδρίας

Ενώ είστε ενεργοί σε μια ιστοσελίδα, στη μνήμη του υπολογιστή σας τοποθετείται προσωρινά ένα Cookie συνεδρίας, όπου αποθηκεύεται μια αναγνώριση της συνεδρίας, έτσι ώστε, π.χ., να εμποδίζεται σε κάθε αλλαγή της σελίδας η ανάγκη εκ νέου επανασύνδεσής σας. Τα Cookies συνεδρίας διαγράφονται κατά την αποσύνδεση ή χάνουν την ισχύ τους, μόλις ολοκληρωθεί αυτόματα η συνεδρία σας.

2. Μόνιμα Cookies ή Cookies πρωτοκόλλου

Ένα μόνιμο Cookie ή Cookie πρωτοκόλλου, αποθηκεύει στον ηλεκτρονικό υπολογιστή σας ένα αρχείο πέρα από το προβλεπόμενο στην ημερομηνία λήξης, χρονικό διάστημα. Μέσω αυτών των Cookies, οι ιστοσελίδες "θυμούνται" τις πληροφορίες και τις ρυθμίσεις σας κατά την επόμενη επίσκεψή σας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη γρηγορότερη και πιο άνετη πρόσβαση, επειδή, π.χ., δεν χρειάζεται να προβείτε εκ νέου στη ρύθμιση της γλώσσας για τη διαδικτυακή μας πύλη. Όταν παρέλθει η ημερομηνία λήξης, το Cookie διαγράφεται αυτόματα, όταν επισκεφτείτε την ιστοσελίδα που το δημιούργησε.

3. Cookies τρίτων παρόχων

Τα Cookies τρίτων παρόχων προέρχονται από παρόχους διαφορετικούς από τον φορέα που λειτουργεί την ιστοσελίδα. Μπορούν για παράδειγμα να χρησιμοποιηθούν για τη συλλογή πληροφοριών για διαφήμιση, καθοριζόμενο από τον χρήστη περιεχόμενο ή διαδικτυακές στατιστικές.

4. Flash Cookies

Τα Flash Cookies αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας ως στοιχεία δεδομένων ιστοσελίδων, όταν αυτές λειτουργούν με το Adobe Flash. Τα Flash Cookies δεν έχουν χρονικό όριο.

Σε αυτή την ιστοσελίδα χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα Cookies:

Όνομασία του cookie	Σκοπός	Διάρκεια αποθήκευσης	Τύπος
vwconnect-yt-cookies	Αυτό το cookie καθορίζει εάν θα εμφανίζεται επισήμανση πριν από την αναπαραγωγή των βίντεο.	1 έτος	Μόνιμα αποθηκευμένο cookie
vwconnect-cookies-bar	Αυτό το cookie καθορίζει εάν θα εμφανίζεται επισήμανση για τα cookie.	1 έτος	Μόνιμα αποθηκευμένο cookie
s_cc	Τα cookies ορίζουν αν έχουν ενεργοποιηθεί cookies στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης (browser) του χρήστη.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
s_fid	Τα cookies χρησιμοποιούνται για να ορίσουν έναν μοναδικό επισκέπτη ("unique visitor"). Τα cookies είναι "Fallback-cookies" για την περίπτωση που τα cookies "s_vi", που χρησιμοποιούνται συνήθως για το σκοπό αυτό, μπλοκαριστούν.	2 έτη	Μόνιμα Cookies ή stored cookies
s_sq	Τα cookies αποθηκεύουν πληροφορίες για συνδέσμους στους οποίους έχει κάνει κλικ προηγουμένως ο χρήστης εντός των μετρημένων σελίδων. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία ενός "ClickMap". Το "ClickMap" είναι μια συνοπτική παρουσίαση εντός του Adobe Analytics, που εμφανίζει όλα τα κλικ του χρήστη στη σελίδα.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
s_vi	Τα cookies χρησιμοποιούνται για να ορίσουν έναν μοναδικό επισκέπτη ("unique visitor"). Για το σκοπό αυτό, εκχωρείται ένας κωδικός αναγνώρισης πληροφοριών ("ID") και μια χρονική σφραγίδα ("Timestamp"). Έτσι, το Adobe Analytics μπορεί να αναγνωρίσει έναν χρήστη όταν επισκεφθεί ξανά τη σελίδα.	2 έτη	Μόνιμα Cookies ή stored cookies
s_depth	Τα cookies μετρούν τον αριθμό των σελίδων που ανοίγουν οι χρήστες κατά τη διάρκεια των επισκέψεών τους. Κάθε φορά που ο χρήστης βλέπει μια καινούργια σελίδα, ο αριθμός αυτός αυξάνεται κατά "1" μονάδα.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
s_invisit	Τα cookies ταυτοποιούν αν ο χρήστης καλεί για πρώτη φορά τον τομέα (domain). Αυτό σημειώνεται στο cookie ως TRUE ή FALSE.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας

s_ppv	Όταν οι πελάτες εγκαταλείπουν τη σελίδα, τα cookies αποθηκεύουν σε τι ποσοστό είδε ο χρήστης τη σελίδα. Αυτό είναι σχετικό, για παράδειγμα, για σελίδες στις οποίες ο πελάτης μπορεί να μετακινηθεί προς τα κάτω ("Percent per page viewed").	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
s_tbm	Τα cookies ταυτοποιούν το marketing channel, μέσω του οποίου ο πελάτης έφθασε στη σελίδα. Οι πληρωμένες διαφημίσεις στο Google μπορούν να είναι, για παράδειγμα, ένα marketing channel.	30 λεπτά	Μόνιμα Cookies ή stored cookies
sc_appvn	Τα cookies αποθηκεύουν τον αριθμό των επισκέψεων ανά εφαρμογή. Κάθε εφαρμογή που μετρείται εντός των Adobe Analytics λαμβάνει ένα όνομα ταυτοποίησης (tracking name). Σε αυτή την περίπτωση, το cookie λαμβάνει το όνομα „VW Connect“.	2 years	Persistent or stored cookies
sc_cmdep	Τα cookies ταυτοποιούν το συνδυασμό marketing channel και καμπάνιας. Οι πληρωμένες διαφημίσεις στο Google μπορούν να είναι, για παράδειγμα, ένα marketing channel. Μια καμπάνια μπορεί να είναι ένα διαφημιστικό πλαίσιο (banner) της Volkswagen AG σε μια εξωτερική σελίδα.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
sc_pCmp	Τα cookies ταυτοποιούν τον προηγούμενο "Campaign Tracking Code". Ο "Campaign Tracking Code" δίνεται επίσης, για παράδειγμα, όταν οι πελάτες έχουν κάνει κλικ σε ένα διαφημιστικό πλαίσιο (banner) της Volkswagen AG σε μια εξωτερική σελίδα και μ' αυτόν τον τρόπο έφθασαν στη σελίδα προορισμού της Volkswagen.	7 ημέρες	Μόνιμα Cookies ή stored cookies
sc_c68	Τα cookies αναθέτουν μια "Custom Timestamp" για την επίσκεψη. Έτσι καταχωρούνται η ημερομηνία και η ώρα της επίσκεψης στη σελίδα. Έτσι μπορεί να παρακολουθηθεί η σειρά των ενεργειών ανώνυμων χρηστών. Τα cookies τοποθετούνται στους υπολογιστές των επισκεπτών άπαξ, κατά την έναρξη κάθε επίσκεψης σελίδας.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
sc_v0	Τα cookies αποθηκεύουν τον τρέχοντα Tracking Code της καμπάνιας. Μια καμπάνια είναι, για παράδειγμα, ένα κλικ σε ένα διαφημιστικό πλαίσιο (banner) της Volkswagen AG σε μια εξωτερική σελίδα.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας

sc_v44	Τα cookies αποθηκεύουν το περιεχόμενο της παραμέτρου URL "intcmp". Το "Intcmp" σημαίνει μια εσωτερική καμπάνια (π.χ., ένα teaser εντός μιας σελίδας της Volkswagen AG).	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
sc_v49	Τα cookies αποθηκεύουν το περιεχόμενο της παραμέτρου URL "vanity". Το "Vanity" σημαίνει έναν τομέα (domain) που είναι εντός της Volkswagen AG, όμως χρησιμοποιεί ένα άλλον τομέα από τον volkswagen.de.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
sc_ttc	Τα cookies εμφανίζουν πόσος χρόνος απαιτήθηκε για τη διαμόρφωση ενός επιθυμητού οχήματος στο configuration.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
sc_prevpage	Τα cookies ταυτοποιούν ποια σελίδα επισκέφθηκε ο χρήστης προηγουμένως στην εφαρμογή ("previous page").	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
sc_prop32	Τα cookies ταυτοποιούν την τρέχουσα εφαρμογή. Το „VW Connect“ είναι καταχωρισμένο ως εφαρμογή στο tracking του Adobe Analytics.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
sc_tsev	Τα cookies χρησιμοποιούνται ως βάση για τον υπολογισμό της διάρκειας της επίσκεψης με το cookie sc_tsv.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
sc_tsv	Τα cookies αποθηκεύουν τη διάρκεια της επίσκεψης στην ιστοσελίδα βάσει των πληροφοριών του cookie sc_tsev.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας
sc_tsp	Τα cookies εκχωρούν μια τρέχουσα χρονική σφραγίδα ("Timestamp") για την επίσκεψη των πελατών. Σε αντίθεση με τα cookies sc_c68, η εκχώρηση γίνεται στην αρχή κάθε φοράς που αποκτάται πρόσβαση σε μια σελίδα, για να μπορέσει να μετρηθεί η διάρκεια της επίσκεψης στη σελίδα.	Με το τέλος της συνεδρίας	Cookies συνεδρίας