

Direktiva o kolačićima

Cookie „kolačić“ mali je podatkovni slog koji se pohranjuje na vašem krajnjem uređaju i koji sadrži podatke kao što su npr. osobne postavke stranice i informacije za prijavu. Web server s kojim ste preko svog web preglednika uspostavili vezu kreira ovaj podatkovni slog i šalje ga vama. Kolačiće općenito koristimo za analiziranje zanimanja za naše web stranice te za poboljšanje jednostavnosti rukovanja našim web stranicama. Naše web stranice u pravilu možete otvarati i bez kolačića. Ako naše stranice želite koristiti na ugodan način odn. u punom opsegu, trebate pak prihvatiti one kolačiće koje omogućuju korištenje određenih funkcija odnosno koje olakšavaju korištenje. Svrhu uporabe kolačića koje koristimo možete pročitati u sljedećem pregledu.

Ukoliko ste sukladno postavkama svog preglednika pri korištenju naših internetskih stranica prihvatili kolačiće, suglasni ste s uporabom kolačića. Većina preglednika standardno je namještena tako da prihvaća sve kolačiće. Imate pak mogućnost svoj preglednik namjestiti tako da se kolačići prikažu prije pohranjivanja, da se prihvate samo određeni ili da se načelno ne prihvaćaju. Upozoravamo vas da se promjene namještanja uvijek odnose samo na određeni preglednik. Ako koristite različite preglednike ili mijenjate krajnji uređaj, morate ponovno obaviti namještanje. Pored toga, kolačiće uvijek možete izbrisati sa svog memorijskog medija. Informacije o postavkama kolačića, njihovoj izmjeni ili brisanju možete naći u funkciji za pomoć vašeg internetskog preglednika. U nastavku slijedi objašnjenje najčešće korištenih vrsta kolačića:

1. Sesijski kolačići

Dok ste aktivni na internetskoj stranici, u memoriji vašeg računala privremeno će se pohraniti sesijski kolačić u kojem je pohranjena oznaka sesije kako se primjerice u slučaju promjene stranice ne biste morali svaki puta iznova prijavljivati. Sesijski kolačići se brišu pri odjavi ili automatski gube valjanost nakon isteka vaše sesije.

2. Permanentni kolačić ili kolačić za protokoliranje pristupa

Permanentni kolačić ili kolačić za protokoliranje pristupa pohranjuje datoteku o vremenskom razdoblju predviđenom u datumu isteka. Internetske stranice uz pomoć ovih kolačića mogu zapamtiti vaše informacije i namještanja kako bi ih koristile pri sljedećem posjetu stranici. To omogućuje brži i jednostavniji pristup budući da ne morate svaki puta iznova vršiti namještanje jezika za naš portal. Po isteku vremena pohranjivanja kolačić se automatski briše kad pristupite web stranici koja ga je kreirala.

3. Kolačići trećih ponuđača

Kolačići trećih ponuđača potječu od drugih ponuđača koji nisu operatori internetske stranice. Mogu se koristiti primjerice za prikupljanje informacija koje se koriste u reklamne svrhe, sadržaje koje definirana korisnik i web statistike.

4. Flash kolačići

Flash kolačići pohranjuju se na vašem računalu kao podatkovni elementi internetskih stranica ako se pokreću putem softvera Adobe Flash. Flash kolačići nemaju vremensko ograničenje.

Na ovoj web stranici koriste se sljedeći kolačići:

| Naziv kolačića | Svrha | Trajanje pohranjivanja | Vrsta |
|-----------------------|---|------------------------|----------------------------|
| vwconnect-yt-cookies | Ovaj kolačić određuje hoće li se prije puštanja video snimke pojaviti napomena. | 1 godina | Trajno pohranjeni kolačići |
| vwconnect-cookies-bar | Ovaj kolačić određuje hoće li se pojaviti napomena o kolačiću. | 1 godina | Trajno pohranjeni kolačići |

| | | | |
|-----------|---|----------------------|--|
| s_cc | Ovaj kolačić određuje jesu li u postavkama korisnikovog pretraživača aktivirani kolačići. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| s_fid | Kolačić se koristi za utvrđivanje jedinstvenog posjetitelja („Unique Visitor“). Radi se o „Fallback kolačiću“, ako je kolačić blokiran preko „s_vi“, koji se obično koristi za ovu svrhu. | 2 godine | Permanentni kolačić ili kolačić za protokoliranje pristupa |
| s_sq | Kolačić pohranjuje informacije o vezama web stranice na koje je korisnik ranije kliknuo na praćenim stranica. Ove informacije se koriste kako bi se kreirao „ClickMap“. „ClickMap“ je pregled od Adobe Analyticsa koji prikazuje sve klikove korisnika na stranici. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| s_vi | Kolačić se koristi za utvrđivanje jedinstvenog posjetitelja („Unique Visitor“). Pritom se koristi informacijska oznaka („ID“) i vremenski žig („Timestamp“). Na taj način Adobe Analytics pri ponovnom posjetu korisnika može prepoznati o kojem se korisniku radi. | 2 godine | Permanentni kolačić ili kolačić za protokoliranje pristupa |
| s_depth | Kolačić broji broj stranica koje je korisnik otvorio tijekom svog posjeta. Svaki put kada korisnik pregledava novu stranicu, taj se broj povećava za vrijednost „1“. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| s_invisit | Kolačić identificira je li korisnik prvi puta pristupa domeni. U kolačiću se bilježi TRUE ili FALSE. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| s_ppv | Kada korisnik napusti stranicu, kolačić pohranjuje koliki je postotak prethodne stranice korisnik pregledao. To je primjerice relevantno za stranice na kojima korisnik može skrolati prema dolje („Percent per page viewed“). | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| s_tbm | Kolačić identificira Marketing Channel (marketinški kanal) preko kojega je korisnik došao na stranicu. Plaćeni sadržaji na Googleu mogu primjerice predstavljati Marketing Channel. | 30 minuta | Permanentni kolačić ili kolačić za protokoliranje pristupa |
| sc_appvn | Kolačić pohranjuje broj posjeta („Visits“) po aplikaciji. Svaka aplikacija koju zabilježi Adobe Analytics, dobiva Tracking Name. U ovom slučaju kolačić sadrži ime aplikacije „VW Connect“. | 2 godine | Permanentni kolačić ili kolačić za protokoliranje pristupa |
| sc_cmdep | Kolačić identificira kombinaciju Marketing Channela i kampanje. Plaćeni sadržaji na Googleu mogu primjerice predstavljati Marketing Channel. Kampanja može biti banner prikaz poduzeća Volkswagen AG na eksternoj stranici. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |

| | | | |
|-------------|---|----------------------|------------------------------|
| sc_pCmp | Kolačić identificira prethodni „Campaign Tracking Code“. „Campaign Tracking Code“ se primjerice dodaje kada korisnik klikne na banner prikaz poduzeća Volkswagen AG na eksternoj stranici i tako doprije na stranicu poduzeća Volkswagen. | 7 dana | Persistent or stored cookies |
| sc_c68 | Kolačić posjetu dodjeljuje „Custom Timestamp“. Datum i vrijeme posjeta pohranjuju se na stranici. Na taj način se može pratiti redoslijed postupaka anonimnog korisnika. Kolačić se pojavljuje jedanput na početku pristupa stranici. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| sc_v0 | Kolačić pohranjuje aktualni Tracking Code kampanje. Kampanja je primjerice klik na banner poduzeća Volkswagen AG na eksternoj stranici. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| sc_v44 | Kolačić pohranjuje sadržaj URL parametra „intcmp“. „Intcmp“ predstavlja internu kampanju (npr. teaser unutar stranice Volkswagen AG). | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| sc_v49 | Kolačić pohranjuje sadržaj URL parametra „vanity“. „Vanity“ predstavlja domenu unutar Volkswagen AG, no to nije ista domena koju koristi volkswagen.de. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| sc_ttc | Ovaj kolačić prikazuje koliko je vremena bilo potrebno za konfiguraciju željenog vozila u konfiguratoru. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| sc_prevpage | Kolačić identificira koju je stranicu korisnik prethodno posjetio u aplikaciji („previous page“). | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| sc_prop32 | Kolačić identificira aktualnu aplikaciju. „VW Connect“ je primjerice pohranjena kao aplikacija u Tracking-u od Adobe Analytics. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| sc_tsev | Kolačić omogućuje odnosno predstavlja preduvjet za izračunavanje „Trajanja posjeta“ pomoću kolačića sc_tsv. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| sc_tsv | Kolačić pohranjuje trajanje posjeta na web stranici na osnovu informacija iz kolačića sc_tsv. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |
| sc_tsp | Kolačić dodjeljuje aktualni vremenski žig („Timestamp“) za korisnikov posjet. Za razliku od kolačića sc_c68, on se dodjeljuje na početku svakog otvaranja stranice kako bi se mogla izmjeriti dužina posjeta stranici. | sa završetkom sesije | Sesijski kolačić |