

Policy sull'utilizzo dei cookie

Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato sul dispositivo attraverso il quale si naviga e contiene informazioni, per esempio le preferenze dell'utente sulle impostazioni di un sito web o le credenziali automatiche di accesso. I cookie inviati al vostro dispositivo di navigazione sono generati dal server web con il quale avete stabilito una connessione tramite il vostro browser. In generale, utilizziamo i cookie per analizzare l'interesse nei confronti dei nostri siti web e per migliorarne l'utilizzo. Potete visitare i nostri siti web anche senza cookie. Se volete utilizzare i nostri siti web in modo completo e con maggiore praticità, è necessario accettare i cookie che consentono l'accesso a determinate funzioni o che ne rendono l'utilizzo più comodo. Di seguito, è possibile trovare una panoramica sulle funzioni dei cookie che impieghiamo. Utilizzando il nostro sito web date il vostro consenso alla trasmissione dei cookie, se il browser è impostato per accettarli. La maggior parte dei browser è impostato di default per accettare tutti i cookie. Avete comunque la possibilità di impostare il vostro browser in modo da mostrare i cookie prima che vengano memorizzati, di accettarne o di rifiutarne solo alcuni o di bloccare tutti i cookie senza distinzioni. Le modifiche alle impostazioni riguardano solo un determinato browser. Utilizzando browser diversi o cambiando il dispositivo di navigazione, le impostazioni devono essere nuovamente aggiornate. I cookie possono inoltre essere rimossi dalla memoria del vostro dispositivo in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni sulle impostazioni relative ai cookie, sulla modifica delle impostazioni e sulla cancellazione dei cookie, vi invitiamo a consultare la guida del vostro browser.

La spiegazione riportata di seguito illustra più dettagliatamente i cookie più utilizzati e i relativi scopi:

1. Cookie di sessione

Quando aprite una pagina web, nella memoria del vostro computer viene archiviato temporaneamente un cookie di sessione, che contiene un identificatore di sessione che permette di evitare, per esempio, che a ogni cambio di pagina sia necessario eseguire nuovamente il login. I cookie di sessione vengono eliminati non appena vi disconnettete o cessano di essere validi una volta che la loro sessione sarà automaticamente scaduta.

2. Cookie permanenti o di protocollo

Un cookie permanente o di protocollo salva sul vostro computer un file con una data di scadenza preimpostata. I cookie permanenti consentono ai siti web di memorizzare informazioni e impostazioni alle vostre successive visite, rendendo così l'esplorazione più pratica e più rapida, perché, per esempio, non dovrete impostare nuovamente la lingua preferita per il nostro portale. Alla data di scadenza, il cookie viene automaticamente eliminato quando si visita il sito che lo ha generato.

3. Cookie di terze parti

I cookie di terze parti provengono da fornitori diversi rispetto al gestore del sito. Possono essere utilizzati, per esempio, per raccogliere informazioni a fini pubblicitari e di personalizzazione dei contenuti, oltre che per elaborare statistiche web.

4. Cookie flash

I cookie flash vengono memorizzati sul vostro computer come "data element" di siti web, se questi vengono realizzati con Adobe Flash. I cookie flash non hanno scadenza.

Su questo sito web vengono utilizzati i seguenti cookie:

Nome del cookie	Scopo	Durata della memorizzazione	Tipologia
vwconnect-yt-cookies	Questo cookie determina se prima della riproduzione di un video deve essere mostrato un avviso.	1 anno	Cookie persistente

vwconnect-cookies-bar	Questo cookie determina se deve essere mostrato il messaggio pop up sull'utilizzo dei cookie.	1 anno	Cookie persistente
s_cc	Questo cookie determina se nelle impostazioni del browser dell'utente sono attivati i cookie.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
s_fid	Questo cookie è usato per definire un visitatore unico ("unique visitor"). Si tratta di un "fallback cookie" nel caso in cui venga bloccato il cookie "s_vi" normalmente usato per questo scopo.	2 anni	Cookie persistente
s_sq	Questo cookie memorizza informazioni sui link sui quali l'utente ha cliccato in precedenza all'interno delle pagine analizzate. Tali informazioni vengono utilizzate per creare una "click map", vale a dire un riepilogo all'interno di Adobe Analytics che rappresenta tutti i clic che l'utente sulla pagina.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
s_vi	Questo cookie è usato per definire un visitatore unico ("unique visitor"). A tal fine vengono assegnati un codice informativo ("ID") e un timestamp. In questo modo Adobe Analytics è in grado di riconoscere un utente qualora questo effettui in futuro altre visite.	2 anni	Cookie persistente
s_depth	Questo cookie conta le pagine che l'utente ha aperto durante la navigazione nel sito. Il numero viene incrementato di "1" ogni volta che l'utente visualizza una nuova pagina.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
s_invisit	Questo cookie rileva se l'utente accede al dominio per la prima volta. Nel cookie viene annotato TRUE o FALSE.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
s_ppv	Quando un cliente esce dalla pagina, questo cookie memorizza, in percentuale, quanta parte della pagina l'utente ha visualizzato. Si tratta di un dato rilevante ad esempio per le pagine che il cliente ha la possibilità di far scorrere ("Percent per page viewed").	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
s_tbm	Questo cookie identifica il canale di marketing attraverso il quale l'utente è arrivato alla pagina. Gli annunci a pagamento di Google sono un esempio di canale di marketing.	30 minuti	Cookie persistente
sc_appvn	Questo cookie memorizza il numero di visite ("visits") per applicazione. A ogni applicazione che viene analizzata all'interno di Adobe Analytics viene assegnato un tracking name. In questo caso al cookie viene assegnato il nome dell'applicazione "VW Connect".	2 anni	Cookie persistente

sc_cmdep	Questo cookie individua la combinazione tra canale e campagna di marketing. Gli annunci a pagamento di Google sono un esempio di canale di marketing. Una campagna può essere un banner Volkswagen su un sito esterno.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
sc_pCmp	Il cookie identifica il "campaign tracking code" precedente. Questo viene fornito ad esempio quando un cliente ha cliccato su un banner Volkswagen, visualizzato su un sito esterno, per arrivare alla pagina di destinazione di Volkswagen.	7 days	Persistent or stored cookies
sc_c68	Questo cookie assegna un "custom timestamp" per la visita. La data e l'ora della visita sulla pagina vengono memorizzate. In questo modo è possibile tracciare la sequenza delle azioni dell'utente anonimo. Questo cookie viene impostato a ogni visita della pagina.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
sc_v0	Questo cookie memorizza il tracking code della campagna attuale. Una campagna è ad esempio un clic su un banner Volkswagen su un sito esterno.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
sc_v44	Il cookie memorizza il contenuto del parametro URL "intcmp". "Intcmp" indica una campagna interna (per es. un teaser su una pagina della Volkswagen AG).	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
sc_v49	Il cookie memorizza il contenuto del parametro URL "vanity". "Vanity" indica un dominio presente all'interno della Volkswagen AG, ma che sfrutta un dominio diverso da volkswagen.de.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
sc_ttc	Questo cookie indica il tempo che è stato necessario per configurare il veicolo desiderato nel configuratore.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
sc_prevpage	Questo cookie individua la pagina Volkswagen precedentemente visitata dall'utente ("previous page").	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
sc_prop32	Questo cookie identifica l'applicazione corrente. "VW Connect" è memorizzata come applicazione nel tracciamento di Adobe Analytics.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
sc_tsev	Questo cookie consente ovvero è il presupposto per poter calcolare con il cookie sc_tsv la "durata della visita".	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
sc_tsv	Questo cookie memorizza la durata della visita sul sito web sulla base delle informazioni contenute nel cookie sc_tsev.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione

sc_tsp	Questo cookie assegna il timestamp attuale relativo alla visita del cliente. Contrariamente al cookie sc_c68, questo cookie viene assegnato ogni volta che viene aperta la pagina, all'inizio, in modo da poter misurare la durata della visita.	Alla fine della sessione	Cookie di sessione
--------	--	--------------------------	--------------------