

Política de cookies

Um cookie é um pequeno conjunto de dados que é armazenado no seu dispositivo final e que contém dados como, por exemplo, configurações pessoais da página e informações de login. Esse conjunto de dados é criado e enviado a você pelo servidor web com o qual você estabeleceu uma conexão pelo seu navegador web. Em geral, utilizamos cookies para analisar o interesse pelos nossos sites e para melhorar sua facilidade de acesso. Você pode acessar nossos sites também sem utilizar cookies. Mas se quiser aproveitar nossos sites em sua totalidade e com conforto, você precisa aceitar os cookies que permitem o uso de determinadas funções ou que tornam o uso mais confortável. Você pode se informar sobre a finalidade de uso dos cookies utilizados por nós na vista geral abaixo. Com o uso de nossos sites, você concorda com o uso desses cookies, caso estes sejam aceitos conforme as configurações do seu navegador web. A maioria dos navegadores é configurado por padrão para aceitar todos os cookies. No entanto, você pode configurar o seu navegador de modo que os cookies sejam mostrados antes de serem armazenados, que apenas certos cookies sejam aceitos ou rejeitados, ou que cookies sejam sempre rejeitados.

Lembramos que modificações nas configurações afetam apenas o respectivo navegador. Se você utilizar diferentes navegadores ou mudar de dispositivo final, as configurações deverão ser feitas novamente. Além disso, você sempre pode apagar os cookies da sua mídia de armazenamento. Informações sobre configurações, modificações e remoção de cookies, você encontra na função de ajuda do seu navegador web. A seguir são explicados os tipos mais comuns de cookies:

1. Cookies de sessão

Enquanto você estiver ativo em um site, um cookie de sessão será criado temporariamente na memória do seu computador, no qual será armazenado um identificador de sessão para impedir que, por exemplo, você tenha que fazer login novamente caso acesse outro site. Cookies de sessão são apagados no logout ou perdem sua validade assim que a sessão expirar automaticamente.

2. Cookies permanentes ou de protocolo

Um cookie permanente ou de protocolo armazena um arquivo no seu computador pelo período previsto na data de expiração. Com esses cookies, sites conseguem se lembrar das suas informações e configurações na sua próxima visita. Isso torna o acesso mais rápido e mais confortável, pois você não precisará, por exemplo, fazer novamente as configurações de idioma em nosso portal. Passada a data de validade, o cookie é apagado automaticamente se você acessar o site que tinha gerado o cookie.

3. Cookies de terceiros

Cookies de terceiros são originários de outros prestadores de serviços que não o dono do site. Eles podem ser usados, por exemplo, para coletar informações para propaganda, conteúdos definidos para o usuário e estatísticas web.

4. Cookies Flash

Cookies Flash são armazenados como elementos de dados de sites no seu computador se operarem com Adobe Flash. Cookies Flash não têm limite de tempo.

Neste site os seguintes cookies são utilizados:

Nome do cookie	Finalidade	Duração do armazenamento	Tipo de cookie
vwconnect-yt-cookies	Este cookie determina se aparece uma mensagem de aviso antes da reprodução do vídeo.	1 ano	Cookie armazenado permanentemente

vwconnect-cookies-bar	Este cookie determina se a indicação de cookies é apresentada.	1 ano	Cookie armazenado permanentemente
s_cc	O cookie determina se cookies estão ativados nas configurações do browser do usuário.	No final da sessão	Cookie de sessão
s_fid	O cookie é utilizado para determinar um visitante único ("Unique Visitor"). O cookie é um "fallback cookie" se o cookie "s_vi" for bloqueado, normalmente usado para esse fim.	2 anos	Cookie permanente ou de protocolo
s_sq	O cookie armazena informações sobre os links nos quais o usuário clicou anteriormente dentro das páginas monitoradas. Essas informações são utilizadas para criar um "ClickMap" (mapa de cliques). Um "ClickMap" é uma visão geral dentro do Adobe Analytics que apresenta todos os cliques do usuário na página.	No final da sessão	Cookie de sessão
s_vi	O cookie é utilizado para determinar um visitante único ("Unique Visitor"). Para isso, são atribuídos um identificador de informação ("ID") e um carimbo de data/hora ("Timestamp"). Com isso, o Adobe Analytics consegue reconhecer um usuário em uma nova visita.	2 anos	Cookie permanente ou de protocolo
s_depth	O cookie conta a quantidade de páginas que o usuário abriu durante a sua visita. A cada vez que o usuário vir uma nova página, esse número é incrementado em "1".	No final da sessão	Cookie de sessão
s_invisit	O cookie identifica se o usuário acessou o domínio pela primeira vez. No cookie é anotado o valor TRUE ou FALSE.	No final da sessão	Cookie de sessão
s_ppv	Se um cliente sair da página, o cookie armazena a porcentagem da página anterior que foi visualizada pelo usuário. Isso é relevante, por exemplo, para páginas nas quais o cliente pode rolar para baixo ("Percent per page viewed").	No final da sessão	Cookie de sessão
s_tbm	O cookie identifica o canal de marketing pelo qual o usuário chegou à página. Anúncios pagos do Google são um exemplo de canal de marketing.	30 minutos	Cookie permanente ou de protocolo
sc_appvn	O cookie armazena a quantidade de visitas ("Visits") por aplicativo. Cada aplicativo medido dentro do Adobe Analytics recebe um nome de tracking. Nesse caso, o cookie guarda o nome do aplicativo "VW Connect".	2 anos	Cookie permanente ou de protocolo

sc_cmdep	O cookie identifica a combinação de canal de marketing e campanha. Anúncios pagos do Google são um exemplo de canal de marketing. Uma campanha pode ser um banner de anúncio da Volkswagen AG em uma página externa.	No final da sessão	Cookie de sessão
sc_pCmp	O cookie identifica o "Campaign Tracking Code" anterior. O "Campaign Tracking Code" é informado, por exemplo, se um cliente tiver clicado em um banner da Volkswagen AG em uma página externa e assim chegado na página da Volkswagen.	7 dias	Cookie permanente ou de protocolo
sc_c68	O cookie atribui um "Custom Timestamp" para a visita. Data e hora da visita na página são armazenadas. Com isso, é possível acompanhar a sequência de ações do usuário anônimo. O cookie é criado uma vez no início da visita na página.	No final da sessão	Cookie de sessão
sc_v0	O cookie armazena o Tracking Code de campanha atual. Uma campanha pode ser, por exemplo, um clique em um banner de anúncio da Volkswagen AG em uma página externa.	No final da sessão	Cookie de sessão
sc_v44	O cookie armazena o conteúdo do parâmetro da URL "intcmp". "Intcmp" indica uma campanha interna (por exemplo, dentro de uma página da Volkswagen AG).	No final da sessão	Cookie de sessão
sc_v49	O cookie armazena o conteúdo do parâmetro da URL "vanity". "Vanity" é um domínio dentro da Volkswagen AG, mas que utiliza um domínio diferente de volkswagen.de.	No final da sessão	Cookie de sessão
sc_ttc	O cookie mostra qual foi o tempo necessário para configurar um veículo desejado no configurador.	No final da sessão	Cookie de sessão
sc_prevpage	O cookie identifica qual página o usuário visitou anteriormente no app ("previous page").	No final da sessão	Cookie de sessão
sc_prop32	O cookie identifica o aplicativo atual. "VW Connect" é armazenado como aplicativo no tracking do Adobe Analytics.	No final da sessão	Cookie de sessão
sc_tsev	O cookie possibilita ou é condição para que se possa calcular o "tempo de visita" com o cookie sc_tsv.	No final da sessão	Cookie de sessão
sc_tsv	O cookie armazena o tempo da visita na página com base nas informações no cookie sc_tsev.	No final da sessão	Cookie de sessão

sc_tsp	O cookie atribui o carimbo de data/hora atual ("Timestamp") para a visita do cliente. Ao contrário do cookie sc_c68, este é atribuído no início de cada chamada individual da página para que seja possível calcular o tempo da visita na página.	No final da sessão	Cookie de sessão
--------	---	--------------------	------------------