

# Zásady používania súborov cookie

Cookie je malý dátový súbor, ktorý sa uloží vo vašom koncovom zariadení a obsahuje údaje, ako napr. osobné nastavenia stránky a prihlasovacie informácie. Tento dátový súbor vytvorí webový server, s ktorým ste nadviazali spojenie prostredníctvom vášho prehliadača, a odošle vám ho. Vo všeobecnosti používame súbory cookies na analýzu záujmu na našich internetových stránkach, ako aj na zlepšenie vzhľadu našich internetových stránok v záujme používateľov. Naše stránky si môžete prezerať aj bez súborov cookies. Ak však chcete používať naše internetové stránky v plnom rozsahu a komfortnejšie, mali by ste akceptovať tie cookies, ktoré umožňujú používanie určitých funkcií alebo robia ich používanie komfortnejším. O účeloch použitia súborov cookies, ktoré používame, sa dozviete v nasledujúcom prehľade. V prípade používania našich internetových stránok vyjadrujete súhlas s používaním týchto súborov cookies, pokiaľ ste v nastaveniach vášho prehliadača povolili používanie cookies. Väčšina prehliadačov je štandardne nastavená tak, aby akceptovala všetky cookies. Máte však možnosť nastaviť váš prehliadač tak, aby sa cookies pred ich uložením zobrazili, aby sa akceptovali len určité cookies alebo aby boli zakázané alebo aby boli zakázané všetky súbory cookies.

Upozorňujeme, že zmeny nastavení sa vzťahujú vždy len na príslušný prehliadač. Ak používate rôzne prehliadače alebo meníte svoje koncové zariadenie, musíte nastavenia zopakovať. Okrem toho môžete súbory cookies kedykoľvek vymazať zo svojho pamäťového média. Informácie o nastaveniach súborov cookies, ich zmene alebo vymazaní nájdete vo funkcii Pomocníka vášho internetového prehliadača.

V ďalšej časti vám pre ľahšie pochopenie predstavíme najbežnejšie druhy súborov cookies:

## 1. Súbory cookie relácie

Ak ste aktívni na jednej internetovej stránke, dočasne sa uloží do pamäte vášho počítača súbor cookie relácie, tým, že sa uloží identifikácia relácie, aby sa pri každej zmene stránky zabránilo napr. tomu, že sa budete musieť znovu prihlásiť. Súbory cookie relácie sa pri odhlásení vymažú alebo stratia svoju platnosť po automatickom ukončení vašej relácie.

## 2. Permanentné alebo protokolové súbory cookies

Permanentný alebo protokolový súbor cookie uloží vo vašom počítači súbor s obdobím podľa dátumu ukončenia platnosti. Vďaka týmto cookies si zapamätajú internetové stránky pri vašej ďalšej návšteve vaše informácie a nastavenia. Umožní to rýchlejší a pohodlnejší prístup, pretože si napr. nemusíte znovu nastaviť jazyk nášho portálu. Po uplynutí dátumu platnosti sa súbor cookie automaticky vymaže, ak navštívite internetovú stránku, ktorá ho vytvorila.

## 3. Súbory cookies tretích strán

Súbory cookies tretích strán pochádzajú od iných poskytovateľov, než je prevádzkovateľ internetovej stránky. Môžu sa použiť napr. na zhromažďovanie informácií na účely reklamy, poskytovanie obsahov podľa záujmov používateľa a na internetové štatistiky.

## 4. Súbory flash cookies

Flash cookies sa ukládajú vo vašom počítači ako dátové prvky internetových stránok, ak ich prevádzkujete pomocou Adobe Flash. Flash cookies nie sú časovo obmedzené.

**Na tejto internetovej stránke používame nasledujúce súbory cookies:**

Cookie name	Účel	Doba uchovávania	Typ
vwconnect-yt-cookies	Tento súbor cookie určuje, či sa pred prehratím videa zobrazí upozornenie.	1 rok	Trvalo uložený súbor cookie

vwconnect-cookies-bar	Tento súbor cookie určuje, či sa zobrazí upozornenie o cookie.	1 rok	Trvalo uložený súbor cookie
s_cc	Tento súbor cookie určuje, či sú aktivované cookies v nastaveniach prehliadača používateľa.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
s_fid	Tento súbor cookie sa používa na jednoznačnú identifikáciu používateľa („unique visitor“). Cookie je tzv. „fallback cookie“, ak by bol zablokovaný cookie „s_vi“, ktorý sa normálne používa na tento účel.	2 roky	Permanentné alebo protokolové súbory cookies
s_sq	Cookie ukladá informácie o odkazoch, na ktoré predtým klikol používateľ v rámci meraných stránok. Tieto informácie sa používajú na vytvorenie tzv. „click map“. „Click map“ je prehľad v rámci Adobe Analytics, ktorý znázorňuje celkový počet kliknutí používateľa na stránke.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
s_vi	Tento súbor cookie sa používa na jednoznačnú identifikáciu používateľa („unique visitor“). Na tento účel sa prideli informačný kód („ID“) a dátumová pečiatka („Timestamp“). Adobe Analytics tak vie identifikovať používateľa pri opakovanej návšteve.	2 roky	Permanentné alebo protokolové súbory cookies
s_depth	Cookie počíta počet stránok, ktoré otvoril používateľ počas svojej návštevy. Zakaždým, keď si používateľ pozrie novú stránku, sa číslo zvýši o hodnotu „1“.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
s_invisit	Cookie identifikuje, či si používateľ otvoril doménu prvýkrát. V cookie sa zaznačí TRUE alebo FALSE.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
s_ppv	Ak zákazník opustí stránku, cookie uloží, koľko percent z predchádzajúcej stránky si používateľ prezrel. Dôležité je to napr. pre tie stránky, na ktorý môže zákazník rolovať dole („percent per page viewed“).	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
s_tbm	Cookie identifikuje marketingový kanál, cez ktorý sa používateľ dostal na stránku. Marketingovým kanálom môžu byť na príklad platené inzeráty na Google.	30 minút	Permanentné alebo protokolové súbory cookies
s_vnum	Cookie uloží počet návštev („visits“) jednoznačne identifikovaného návštevníka („unique visitor“). Týmto spôsobom sa dá odmerať, ako často bol návštevník za posledných 30 dní na tejto stránke.	30 dní	Permanentné alebo protokolové súbory cookies

sc_appvn	Cookie uloží počet návštev („visits“) každej aplikácie. Každá aplikácia, ktorá sa meria v rámci Adobe Analytics, dostane trackingový názov.	2 roky	Permanentné alebo protokolové súbory cookies
sc_cmdep	Cookie identifikuje kombináciu marketingového kanála a kampane. Marketingovým kanálom môžu byť na príklad platené inzeráty na Google. Kampaňou môže byť inzerát spoločnosti Volkswagen vo forme banneru na nejakej externej stránke.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
sc_pCmp	Cookie identifikuje predchádzajúci „campaign tracking code“. „Campaign tracking code“ sa uvádza na príklade vtedy, ak zákazník klikol na inzerát spoločnosti Volkswagen vo forme banneru na nejakej externej stránke a tak sa dostal na cieľovú stránku spoločnosti Volkswagen.	7 dní	Permanentné alebo protokolové súbory cookies
sc_c68	Cookie pridáva návšteve „custom timestamp“. Na tejto stránke sa uloží dátum a čas návštevy. Týmto spôsobom sa dá sledovať poradie akcií anonymného používateľa. Cookie sa nastavuje raz na začiatku každej návštevy stránky.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
sc_v0	Cookie ukladá aktuálny trackingový kód kampane. Kampaňou je napr. kliknutie na inzerát spoločnosti Volkswagen vo forme banneru na nejakej externej stránke.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
sc_v44	Cookie ukladá obsah URL parametra „intcmp“. „Intcmp“ znamená internú kampaň (napr. upútavka v rámci stránky spoločnosti Volkswagen).	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
sc_v49	Cookie ukladá obsah URL parametra „vanity“. „Vanity“ predstavuje doménu, ktorá sa nachádza v rámci stránky Volkswagenu, používa však inú doménu ako volkswagen.de.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
sc_ttc	Cookie zobrazuje, koľko času bolo treba na konfiguráciu požadovaného vozidla v konfigurátore.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
sc_prevpage	Cookie identifikuje, ktorú stránku navštívil používateľ predtým vo Volkswagene („previous page“).	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
sc_prop32	Cookie identifikuje aktuálnu aplikáciu. „Car-Net“ je napr. aplikácia uložená v trackingu Adobe Analytics.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
sc_tsev	Cookie umožňuje alebo je podmienkou toho, aby sa pomocou cCookie sc_tsv dalo vypočítať „trvanie návštevy“.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie

sc_tsv	Cookie ukladá trvanie návštevy internetovej stránky na základe informácií v súbore cookie sc_tsev.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie
sc_tsp	Cookie prideluje návšteve zákazníka aktuálnu dátumovú pečiatku („timestamp“). Na rozdiel od cookie sc_c68 sa prideluje na začiatku každého jednotlivého načítanie stránky, aby sa dalo odmerať trvanie návštevy stránky.	S ukončením relácie	Súbory cookie relácie